



a KBC Csoport tagja

biztosításközvetítői tájékoztató

Kedves Ügyfelünk!

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 378. §. alapján a biztosításközvetítő a biztosítási szerződés megkötését megelőzően és a 378. §-ban meghatározott egyes adatok változása esetén jogszabályban meghatározott időpontban köteles írásban tájékoztatást adni a Biztosított vagy a Biztosítóval szerződő fél részére a rá vonatkozó főbb adatokról.

Az alábbiakban az Ön biztosításközvetítőjéről talál tájékoztatást.

biztosításközvetítő neve:	Érthetően Bt.
biztosításközvetítő képviselője (cég esetén):	Körmendi Péter
jogi forma:	Betéti társaság
állandó lakóhely/székhely:	8200 Veszprém, Orgona utca 8.
székhely állama:	Magyarország
székhely felügyeleti hatósága:	Magyar Nemzeti Bank
biztosításközvetítő típusa:	függő biztosításközvetítő, biztosítási ügynök

A Magyar Nemzeti Bank honlapján (www.mnb.hu) található kereső szolgáltatás segítségével elérhető és ellenőrizhető a részletes nyilvántartás valamennyi magyarországi biztosítás-közvetítőről.

Az Ön biztosításközvetítőjének nyilvántartási száma: 217100274554

Az Érthetően Bt. függő biztosításközvetítő

- » biztosításközvetítői tevékenységet végez, tevékenysége során a K&H Biztosító Zrt. nevében jár el,
- » biztosításközvetítői szakmai tevékenysége során esetlegesen okozott kárért, vagy a felmerült sérelemdíj megfizetéséért a K&H Biztosító Zrt. áll helyt,
- » nem rendelkezik minősített befolyással a K&H Biztosító Zrt.-ben,
- » a K&H Bank Zrt. ellenőrző befolyással rendelkezik a K&H Biztosító Zrt. felett, amelyről részletes információt a szerződési feltételben rögzített adatvédelmi tájékoztatásban talál,
- » sem a K&H Biztosító Zrt., sem az anyavállalata, a KBC Insurance NV nem rendelkezik minősített befolyással a biztosításközvetítőben,
- » a K&H Biztosító Zrt. biztosításközvetítőjeként a biztosítási szerződés megkötésére, az ajánlat átvételére, illetve csoportos biztosítási termékek esetén a biztosítottak csatlakoztatására jogosult,
- » a K&H Biztosító Zrt. biztosításközvetítőjeként az megtakarítási életbiztosítások értékesítése esetén tanácsadást nyújt, míg a kockázati életbiztosítások és anem-életbiztosítások értékesítése esetén tanácsadást nem nyújt,
- » a K&H Biztosító Zrt. nevében díj vagy díjelőleg átvételére nem jogosult,
- » a K&H Biztosító Zrt. megbízásából kártyaelfogadói tevékenységet végez, a K&H Biztosító Zrt. által üzemeltetett elektronikus fizetésre alkalmas mobil kártyaelfogadó terminálon lehetőséget nyújt az ügyfél számára a biztosítási díj befizetésére,
- » a K&H Biztosító Zrt.-től az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem veheti át,
- » a biztosítási szerződéssel összefüggésben a biztosításközvetítő díjazását a biztosítótól kapja, így a biztosítás díja magába foglalja a jutalékot, valamint az eredménytől függő vagy egyéb juttatást.

A biztosításközvetítő által értékesíthető termékek (csak a megjelölt termékek értékesíthetők):

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> K&H kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás | <input checked="" type="checkbox"/> K&H casco biztosítás |
| <input checked="" type="checkbox"/> K&H lakásbiztosítás | <input checked="" type="checkbox"/> K&H all risks gépbiztosítás |
| <input checked="" type="checkbox"/> K&H Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás | <input checked="" type="checkbox"/> K&H fészek társasház biztosítás |
| <input checked="" type="checkbox"/> K&H vállalkozói biztosítás | <input checked="" type="checkbox"/> K&H össz-kockázati építés-szerelés biztosítás |
| <input checked="" type="checkbox"/> K&H vállalkozói vagyonbiztosítás | <input checked="" type="checkbox"/> K&H szakmai felelősségbiztosítás |
| <input checked="" type="checkbox"/> K&H all risks vagyonbiztosítás | <input checked="" type="checkbox"/> K&H kockázati életbiztosítás |
| <input checked="" type="checkbox"/> K&H vállalkozói felelősségbiztosítás | <input checked="" type="checkbox"/> K&H csoportos kockázati életbiztosítások |

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszát az alábbi módokon jelentheti be.

szóbeli panasz benyújtásának lehetőségei:

- » személyesen:
központi Ügyfélszolgálaton: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.,
területi Értékesítési Igazgatóságainkon: www.kh.hu/biztositasi-ugyintezes-kereso,
K&H személyes ügyfélpontokon: www.kh.hu/fiokkereso,
- » telefonon: a (+36 1/20/30/70) 335 3355 (4-es menüpont) számon.

írásbeli panasz benyújtásának lehetőségei:

- » személyesen vagy megbízott által a Központi Ügyfélszolgálatunkon, a Területi Értékesítési Igazgatóságainkon vagy a K&H személyes ügyfélpontokon keresztül átadott irat útján,
- » postai levélben: K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851 címre küldve,
- » faxon: (+36 1) 461 52 76 számon bejelentve,
- » e-mailben: biztosito@kh.hu címre küldve,
- » online: <https://www.kh.hu/panaszkezeles> bejelentőn.

Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., telefon: (+36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776, internet: www.mnb.hu, levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A biztosítási jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaiával a Pénzügyi Békéltető Testület (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telefon: (+36 1) 428 2600, (+36 80) 203 776, internet: www.mnb.hu/bekeltetes, levelezési cím: 1525 Budapest, Pf.: 172) eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat.

A Pénzügyi Békéltető Testületi előtti eljárás abban az esetben indítható meg, ha a kérelem benyújtását megelőzően a közvetítővel a vitás ügy rendezését közvetlenül megkísérelte vagy eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt.

Az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, társasházak stb. igényüket bírósági úton érvényesíthetik.



BIZTOSÍTÁS
Érthetően



hitelek
» családalapításra » lakásvásárlásra » lakásépítésre
» lakásfelújításra, korszerűsítésre » szabad felhasználásra

www.erthetoen.info

+36 30 2691207